

RENDELŐI HÁZIREND

Tisztelt Betegünk!

A házirend célja

A Házirend célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Rendelőben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlenek. Jelen Házirend általános érvényű szabályokat tartalmaz, melyek hatályosak minden betegre és hozzátartozóikra, valamint a Rendelő dolgozóira és az ő hozzátartozóikra.

Általános szabályok

Mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészségük fejlesztéséhez, védelméhez, a betegségek megelőzéséhez, a gyógyuláshoz és az orvosi rehabilitációhoz. (1997. évi CLIV. törvény 5. § (2) bek.)

A Rendelő területén tartózkodni egészségügyi szolgáltatások igénybevétele céljából, vagy ilyen személy hozzátartozó, vagy dolgozóként, vagy ilyen személy hozzátartozójaként lehet. A Rendelő önkormányzati tulajdonú egészségügyi intézmény. Az ellátás rendjét sértő vagy zavaró magatartás esetén a Rendelő munkatársai jogosultak a helyiség elhagyására felszólítani az érintett személyt, mely felszólítás elmulasztása esetén rendőrségi intézkedés kezdeményezhető.

Kérjük, ügyeljen a Rendelő rendjére, tisztaságára a váróban, a kezelőhelyiségben és a mellékhelyiségekben egyaránt.

Kérjük, tartsa be a járvány elleni védekezés szabályait, használja a kézfertőtlenítőt és szabályszerűen viseljen maszkot.

Kérjük, óvja a Rendelő vagyonát. A rongálással okozott kárt annak okozója köteles megtéríteni.

A kezelőhelyiségekben a mobiltelefonok némítása vagy kikapcsolása kötelező.

Tudatmódosító szerek (alkohol, drog) befolyása alatt álló beteg ellátását nem vállaljuk.

Vészhelyzet esetén a 112 segélyhívót kell értesíteni.

A betegek őrizetlenül hagyott értékeiért felelősséget nem vállalunk. A talált tárgyakról, főbb jellemzőikről és megtalálásuk körülményeiről jegyzőkönyvet készítünk, és a tény a Rendelő hirdetőtábláján 30 (harminc) napra közzétesszük. A talált tárgyakat a megtalálástól számított 30 napig őrizzük. Ezt követően a tárgyakat Kerepes Város Önkormányzatának Jegyzőjének adjuk át, aki a hatályos jogszabályok szerint jár el a továbbiakban.

A rendelés működése érdekében kopogással, hangoskodással ne zavarja a betegellátást. Amennyiben az Ön kezelését az előre egyeztetett időpontban azért nem tudjuk elkezdni, mert

az Önt megelőző beteg kezelése elhúzódott szíves türelmét és megértését kérjük, mert az Ön kezelése során is fölmerülhetnek előre nem látható komplikációk.

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő száj- és testi higiéniével rendelkező betegeket vállaljuk ellátni. A sürgősségi esetek az alábbiak a 48/1997. (XII. 17.) NM rendelet 2. számú melléklete szerint:

- Fogak friss baleseti sérüléseinek primer ellátása (replantatio, sínezés, gyógyszeres kötés, extractio).
- Acut odontogen gyulladások ellátása (trepanatio, extractio).
- Otitis alveolaris, pericoronitis konzervatív kezelése.
- Intraoralisan elhelyezkedő odontogen tályog megnyitása.
- Nyelést vagy/és légzést akadályozó idegentest eltávolítása.
- A szájnyálkahártya és az ajak akut gyulladással megbetegedéseinek gyógyszeres ellátása.
- Acut mandibula luxatio repositioja.
- Frissen tört állcsont nyugalomba helyezése.
- Trigemínus neuralgiás roham helyi érzéstelenítéssel történő csillapítása.
- Bármilyen eredetű szájüregi vagy szájüreg környéki vérzés csillapítása (tampon, fedőkötés, véralvadást fokozó gyógyszerek helyi alkalmazása, sutura).

Tilos:

- étel-ital-rágógumi fogyasztása a kezelőhelyiségekben,
- állat behozatala a Rendelő területére a vakvezető kutya kivételével,
- alkohol- és a drogfogyasztás, valamint a dohányzás a Rendelő egész területén,
- minden olyan tevékenység, amely jogszabályba ütközik, vagy közérkölcset – a társadalmi együttélés általánosan elfogadott szabályait – sértő vagy veszélyeztető magatartást valósít meg,
- a Rendelő munkatársaira, vagy hozzátartozóikra, más betegekre vagy az ő hozzátartozóikra sértő, lealacsonyító, a becsületet, jó hírnevet sértő kifejezés megtétele szóban, írásban, tettlegességgel, vagy ráutaló magatartással,
- erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység,
- a Rendelő területére veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek) behozatala,
- a Rendelővezető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) és a tiltott szerencsejáték,
- a Rendelővezető engedélye nélkül képi- és/vagy hanganyag rögzítése
- Hálapénz felajánlása vagy elfogadása, illetve a vesztegetés bármely formája.

Hálapénz, Vesztegetés:

A vesztegetés tényállása úgy szól, hogy aki gazdálkodó szervezet részére vagy érdekében végzett tevékenységével kapcsolatban jogtalan előnyt kér, avagy a jogtalan előnyt vagy ennek ígérését elfogadja, illetve a rá tekintettel harmadik személy által kért vagy harmadik személynek adott vagy ígért jogtalan előny kérőjével vagy elfogadójával egyetért, büntetett miatt három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (Btk. 291. § (1) bekezdés). Tehát az egészségügyi szolgáltatás nyújtásért se azt megelőzően se az alatt, de azt követően se, semmilyen pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást vagy egyéb előnyt tilos kérni vagy elfogadni. Függetlenül attól, hogy az ellenszolgáltatás felajánlása a beteg részéről önkéntes vagy nem önkéntes. Egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő, az aki egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggésben egészségügyi dolgozónak az egészségügyről szóló törvényben meghatározottak szerint jogtalan előnyt ad vagy ígér vétség miatt. Kivétel ez alól, hogy a fenti személyek a szolgáltatás nyújtását követően egy alkalommal (folyamatos benntartózkodás mellett végzett, hosszú ideig tartó egészségügyi szolgáltatás esetén pedig két alkalommal) elfogadhatnak olyan, ajándékként adott tárgyat, amelynek értéke nem haladja meg a mindenkori minimálbér havi összegének 5%-át”, vagyis jelenleg 16 140 forintot.

Nyitvatartás és időpontfoglalás:

A rendelő rendelési ideje a mindenkori NEAK és Népegészségügyi Hivatal felé bejelentett időszámban érhető el. Ezen kívül telefonon rendelkezési állás van, azonban ebben az időszakban nem tudjuk garantálni a telefonos vagy e-mailes azonnali reagálást; minden megkeresésre a következő rendelési napon választ adunk, és a pácienset felkeressük.

Időpontot foglalni lehet telefonon, e-mailben, a rendelő honlapján megadott elérhetőségeken, illetve személyesen a rendelőben. Az időpont lemondását az időpont kezdetéig költségmentesen fogadjuk bármely elérhetőségünkön.

A kezelések megkezdése előtt minden páciens számára rendelkezésre állnak a tájékoztató és beleegyező nyilatkozatok, melyek aláírása a kezelés feltétele.

Díjak és fizetés:

A rendelés során igénybe vehető kezelések árlistája a rendelőben kifüggesztve, valamint a rendelő honlapján elérhető, hogy minden páciens előre tájékozódhasson a költségekről. A NEAK által finanszírozott kezelések listája szintén a rendelőben található. A fizetési módokról – készpénz, bankkártya és egészségpénztári kártya – tájékoztató anyag áll rendelkezésre a rendelőben, így minden páciens könnyen eligazodhat a lehetőségek között.

A rendelő célja a gördülékeny és zavarmentes ellátás, ezért kérjük a pácienseket, hogy a kezelések ellenértékét a fizetési határidőig teljesítsék. Késedelmes fizetés esetén a rendelő fenntartja a jogot, hogy a következő időpontban kérje a hátralékos tételek rendezését. Amíg a tartozás fennáll, a páciens kartonjában „nyilvántartott” tartozás kerül feltüntetésre. Amennyiben a fizetési kötelezettség nem teljesül, a rendelő továbbra is biztosítja a sürgős, életveszélyt vagy

súlyos panaszt igénylő ellátást, azonban az elektív, nem sürgős kezelések megkezdését átmenetileg szüneteltethetjük, amíg a tartozás rendezésre nem kerül.

Célunk, hogy minden páciensünk számára átlátható és tisztességes legyen a díjfizetés rendje, és minden esetben megtaláljuk a legjobb megoldást a problémamentes ellátás biztosítására.

A Rendelő egészségügyi egyes szolgáltatásai térítéskötelesek vehetők igénybe (magánrendelés). A beteg az azonosításhoz személyi igazolványt, lakcím kártyát és TAJ kártyát, illetve szükség esetén orvosi beutalót köteles bemutatni. Külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van) vagy más, személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvány bemutatása szükséges.

A) A betegek jogai (1997. évi CLIV. törvény alapján: továbbiakban „a törvény”)

1.) Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez. Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz. Megfelelő az ellátás, ha az az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik. Az ellátás – a sürgősségi is – térítésköteles.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – ha jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható. A beteg jogosult a járóbeteg-ellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot (lelet) kapni.

2.) Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. A betegnek kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el. A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni. A beteg ellátása során szeméremérintéssel tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

3.) A kapcsolattartás joga

A betegnek joga van arra, hogy 1 (egy) cselekvőképes hozzátartozója, vagy az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy a kezelése során mellette tartózkodjon, amennyiben ez a járványügyi szabályok betartása mellett lehetséges.

4.) A tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. A szóbeli tájékoztatás nem helyettesíthető az előre elkészített általános ismertető segédanyagok átadásával.

A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint
- i) a javasolt életmódról.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre. A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait. A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügcsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

5.) Az önrendelkezéshez való jog

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében

a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen.

A törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését igazolhatóan megadja.

A beteg a beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, kivéve, ha a törvény eltérően nem rendelkezik. A törvény szerint az invazív beavatkozásokhoz a beteg írásbeli vagy – amennyiben írni nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha

a) azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy

b) ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

6.) Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek. A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

7.) Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A dokumentáció eredeti példánya a szolgáltató tulajdona akkor is, ha a beteg fizetett érte (pl. röntgenfilm). A beteg nem a dokumentációval, hanem csak a dokumentációban foglalt adatokkal rendelkezik.

A beteg, vagy képviselője jogosult az egészségügyi dokumentációban foglalt adatokat megismerni és azokról saját költségén másolatot kapni. A nem fénymásolható dokumentációkról (pl. röntgenfilm) a beteg leletet jogosult kapni. A másolás költsége 50 Ft / lap (áfa-mentes). A Rendelő az egészségügyi dokumentáció részeként az alábbi időpontokig megőrzi:

- recept: 5 év

- képkövető felvétel: 10 év
- lelet: 30 év
- zárójelentés: 50 év

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolható a betekintési, illetve a másolatkérési jogosultság.

Cselekvőképtelen és a korlátozottan cselekvőképes beteg dokumentációjába való betekintési és másolatkérési jog a törvényes képviselőt, vagy a törvényes képviselő által meghatalmazottat illeti meg. A meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A cselekvőképes beteg dokumentációjába való betekintési és másolatkérési jog a beteget, vagy az általa meghatalmazottat illeti meg. A meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A beteg halálát követően a hozzátartozója írásos kérelme és a hozzátartozói kapcsolat igazolása alapján meghatalmazás nélkül is jogosult az egészségügyi adat megismerésére és arról másolat kérésére.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

8.) Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátás során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék, egyébként a titkot határidő nélkül megtartsák a kezelés befejezését követően is. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azokat a beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt a kezelőorvos köteles értesíteni a beteg egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

B) A betegek kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét. A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) a Házirendet betartani,
- g) a térítési díjat megfizetni,
- h) személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek és hozzátartozók jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók jogait.

Időpontok betartásának, vagy lemondásának kötelezettsége:

A páciensek kötelessége, hogy a foglalt időpontjukra időben megjelenjenek, és ha akadályoztatva vannak, azt a rendelő valamely elérhetőségén jelezzék: telefon, SMS vagy e-mail útján. Ennek célja, hogy minden páciensünk számára biztosítani tudjuk a zökkenőmentes ellátást, és elkerüljük a várakozási idők aránytalan növekedését.

Amennyiben egy páciens rendszeresen, de legalább három alkalommal elmulasztja az időpontjára való megjelenést és egyúttal az előzetes jelzést, a rendelő fenntartja a jogot, hogy elektív, nem sürgős kezelések esetén ne adjon új időpontot, és csak sürgős szükség esetén fogadja a páciens. A cél nem a büntetés, hanem a rendelési idő hatékony és méltányos kihasználása minden páciens javára.

Fogalom meghatározások

– *beteg*: az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő személy;

- *hozzátartozó*: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa;
- *kezelőorvos*: a beteg adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak;
- *egészségügyi ellátás*: a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek összessége;
- *egészségügyi dolgozó*: az orvos, a fogorvos, a gyógyszerész, az egyéb felsőfokú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, továbbá az egészségügyi tevékenységben közreműködő egészségügyi szakképesítéssel nem rendelkező személy;
- *egészségügyi szolgáltatás*: az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély birtokában vagy – törvényben meghatározott esetben – az egészségügyi államigazgatási szerv által történő nyilvántartásba vétel alapján végezhető egészségügyi tevékenységek összessége,
- *egészségügyi szolgáltató*: a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;
- *sürgős szükség*: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne;
- *vizsgálat*: az a tevékenység, amelynek célja a beteg egészségi állapotának felmérése, a betegségek, illetve kockázatuk felderítése, a konkrét betegség(ek) meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének, valamint a halál bekövetkeztének és a halál okának megállapítása;
- *szűrővizsgálat*: olyan vizsgálat, amelynek célja a betegség tüneteit nem mutató (tünetmentes) személy esetleges betegségének vagy kórmegelőző állapotának – ideértve a betegségre hajlamosító kockázati tényezőket is – korai felismerése;
- *diagnosztikai vizsgálat*: az egészségügyi szolgáltatóhoz forduló beteg panaszának okának feltárására irányuló vizsgálat;
- *beavatkozás*: azon megelőző, diagnosztikus, terápiás, rehabilitációs vagy más célú fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai eljárás, amely a beteg szervezetében változást idéz vagy idézhet elő, továbbá a holttesten végzett vizsgálatokkal, valamint szövetek, szervek eltávolításával összefüggő eljárás;

– *invazív beavatkozás*: a beteg testébe bőrön, nyálkahártyán vagy testnyíláson keresztül behatoló fizikai beavatkozás, ide nem értve a beteg számára szakmai szempontból elhanyagolható kockázatot jelentő beavatkozásokat;

– *egészségügyi dokumentáció*: az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó tudomására jutó, a beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;

– *a törvény*: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény;

– *közokirat*: a közokirat olyan papír alapú vagy elektronikus okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő módon állított ki;

– *teljes bizonyító erejű magánokirat*: teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha:

a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta,

b) két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni,

c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti;

Záró rendelkezések:

Jelen házirend a rendelő mindenkori működésére, a páciensek és a dolgozók közötti kapcsolatra, valamint a rendelő működési rendjére vonatkozó alapvető szabályokat tartalmazza. A házirend betartása minden páciens és dolgozó számára kötelező, és a rendelő működésének feltétele. A házirend módosításának joga a rendelőt vezető ügyvezetőt illeti meg, a változásokról a pácienseket a rendelőben és a honlapon történő közzététel útján tájékoztatjuk.

A házirendben foglalt rendelkezések kiegészítik a mindenkori jogszabályokat, különösen a Büntető Törvénykönyv, a betegjogokra és adatvédelemre vonatkozó előírásokat, valamint a NEAK és Népegészségügyi Hivatal előírásait. Az adatvédelmi szabályzat és a panaszkezelési szabályzat külön dokumentumban, a rendelő várójában elérhető minden páciens számára. A házirend hatálybalépésével egyidejűleg minden korábbi, a házirendet érintő belső szabályozás érvényét veszti.

Kerepes, 2026.01.08.

Csákvári Balázs István

ügyvezető