

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

A SZOLGÁLTATÓ:

Kerepes Dent Kft. (1106, Budapest, Gépmadár utca 9-13, cégjegyzékszám: 01 09 430 508, továbbiakban: Szolgáltató) úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A MEGRENDELŐ:

Az egyedi szolgáltatási szerződésben (a továbbiakban: ESZ) megnevezett Megrendelő, illetve írásbeli ESZ hiányában a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy.

1) A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok)/, és az ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) feltételei és az ESZ szerinti tartalommal határozzák meg. A szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) a Szerződés abban az esetben is létrejön a jelen ÁSZF-ben foglalt tartalommal, ha az ESZ aláírására valamilyen ok miatt nem kerülne sor. Az ESZ és ÁSZF a továbbiakban együttesen: Szerződés, amely kiegészülhet a szolgáltatások előtt, illetve során keletkező egyéb iratokkal (pl.: ún. betegfelvételi lappal, beteg tájékoztatóval).

2) Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvos(ok), szakasszisztencia, közreműködő(k), más egészségügyi szolgáltató(k), szabadfoglalkozású orvos(ok), önkéntes segítő(k), a közreműködő további közreműködője, alvállalkozó(k) és közvetített szolgáltatás(ok) igénybevételével teljesíti a vállalt szolgáltatás/oka/t, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

3) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljesítéséhez alvállalkozókat igénybe venni, különösen fogtechnikai munkák, diagnosztikai vizsgálatok, illetve egyes speciális beavatkozások esetén. Az alvállalkozók közreműködése nem érinti a Szolgáltató felelősségét, amely úgy áll fenn, mintha az adott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesíti változatlan formában, de nem feltétlenül változatlan áron a Megrendelő részére.

A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE:

4) A szolgáltatások díját és az alkalmazott anyagköltségeket a felek között létrejött egyedi megállapodás tartalmazza. Amennyiben ilyen megállapodás nem készül, a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistája irányadó, amely a Szolgáltató honlapján, valamint a rendelőben nyomtatott formában elérhető.”

5) Eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató ajánlata (és különösen a díj- és anyagköltségek) annak Megrendelővel való közlését követő 30 napig érvényesek.

Amennyiben Felek között létrejön a Szerződés, úgy eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató a Szerződés létrejöttét követő 3 hónap után végzendő szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató jogosult az akkor végzendő szolgáltatás időpontjában hatályos árlistát és feltételeket alkalmazni.

6) A Szerződésben meghatározott szolgáltatási díj(ak) és feltételek (pl.: kezelés időtartama stb.) a szolgáltatás befejezéséig módosulhatnak az egyedi körülmények (pl. Megrendelő hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása, páciens egyéni fizikális állapota, a gyógyulási folyamat, klinikai vizsgálatok, vagy a kezelés során előálló más szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység stb.) függvényében. Ilyen változás esetén Szolgáltató lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt.

FIZETÉSI FELTÉTELEK:

7) A szolgáltatások díját, a felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségeit az ESZ eltérő rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint köteles Megrendelő kiegyenlíteni:

a) a szolgáltatások díját a szolgáltatás nyújtásával egyidejűleg köteles Megrendelő hiánytalanul megfizetni Szolgáltató részére.

b) fogtechnikai munka esetén a Megrendelő a megrendelt munka megkezdésekor köteles a teljes díj ötven (50) százalékát előleg címén kifizetni. A fennmaradó 50 százalék a kész munka (fogmű) átadásakor azonnal esedékes. Egyedi, műtéttel járó kezelések (implantációs beavatkozások, csontpótlás, sinus lift stb.) díját a kezelést megelőzően kell megfizetni, amelyről a Felek a műtétet megelőzően megegyeznek.

8) Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelem időtartamára késedelmi kamat fizetendő, amelynek mértéke a mindenkori magyar jogszabály(ok)ban (jelenleg 2013. évi V. törvény) meghatározott késedelmi kamat mérték.

9) A fizetési kötelezettség teljesítése a Szolgáltató által elfogadott módon (készpénz, bankkártya, szerződött partner egészségbiztosítási kártyája stb.) történhet, mely elfogadott fizetési módokról Szolgáltató ilyen igény esetén tájékoztatja Megrendelőt.

ADATVÉDELEM, TÁJÉKOZTATÁS:

10) A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.

11) Megrendelő tudomásul veszi, hogy az „INFORMÁCIÓS ADATLAP” elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezeléseik időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

12) A Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból, valamint a Szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása, követelések érvényesítése, a Megrendelő azonosítása céljából a Szolgáltató rendelőiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén, a fenti célokból kizárólag ezen fenti célok eléréséhez igénybe vett alkalmazottai, megbízottjai, közreműködői, továbbá hatóság(ok), közjegyző(k), bíróság(ok) részére jogosult bemutatni.

13) A Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.

14) Szolgáltató szerződésszegésért való felelőssége a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésen kívül a következők szerint korlátozott:

Nem terjed ki:

- a) más fogászaton igénybe vett szolgáltatás megtérítésére,
- b) úti- és szállásköltség térítésre
- c) a szolgáltatás tárgyában keletkezett károk kivételével a Szerződés megkötésének időpontjában Szolgáltató által előre nem látható egyéb károkra, elmaradt vagyoni előnyre.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15) Szolgáltatót szerződéskötési vagy fenntartási kötelezettség nem terheli. Szolgáltató jogosult a Szerződés szerinti kezeléseket azonnali hatállyal felfüggeszteni, vagy belátása szerint a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- a) fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- b) megítélése szerint a Megrendelő nem működik megfelelően együtt a szolgáltatás(ok) eredményes elvégzése érdekében, ideértve különösen, ha:
 - i) nem tartja be az orvosi utasításokat;
 - ii) más betegeket, a személyzet tagjait magatartásával zavarja;
 - iii) egészségügyi vagy mentális állapota, annak változása a szolgáltatás megfelelő teljesítését Szolgáltató szerint megnehezíti vagy akadályozhatja;
 - iv) egyeztetett időpontokat rendszeresen vagy ismétlődően elmulaszt anélkül, hogy Szolgáltatót erről a Szerződésben meghatározott időn belül előzetesen tájékoztatná.

16) A Szolgáltató a jogszabályban előírt kötelező esetekben és az abban foglalt kötelező időtartamban vállal jótállást. A szavatosság és jótállás során a kijavítás/kicserélés helye a Szolgáltató mindenkorai rendelője. A jótállás nem terjed ki más fogászat igénybevételével, vagy az utazással kapcsolatos költségek fedezésére.

17) Nem terjed ki a Szolgáltató jótállási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól a következő esetekben:

- a kezelés folyamata alatt alkalmazott ideiglenes megoldásokra (ideiglenes tömések, koronák, ragasztások, stb.)
- koronás fogak későbbi gyökérkezelésére
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Szolgáltató utasításait
- a Megrendelő olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a Megrendelő életmódja, rossz szokása (pl.: fogcsikorgatás) vagy betegsége okoz.
- a fogmű, fogpótlás elvesztése esetén
- páciens szervezetének természetes reakcióiból eredő panaszokra (pl.: allergia), páciens szervezetének betegségeire
- a Megrendelő az előírt kontrollvizsgálaton, és/vagy évente legalább egy ellenőrzésen nem jelenik meg
- a Megrendelő panasza a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl.: gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után)
- ínyvisszahúzódás, vagy a csont leépülés, kivéve ha az bizonyítottan kizárólag a Szolgáltató hibás teljesítése miatt történt;
- a Megrendelő a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye, vagy nem követi a fogorvos utasításait (például nem viseli teljes lemezes fogpótlását éjjel; vagy fogvédő sín használatára vonatkozó javaslat ellenére a páciens azt nem használja)
- a Megrendelő nem megfelelő szájhigiéniéje, dohányzás, alkoholfogyasztása vagy kábítószer illetve gyógyszer abusus, mentális zavara következtében kialakuló panaszok
- A Megrendelő számottevő súlyváltozása esetén
- Anyagcsere betegségek (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire), egyéb súlyos általános betegség (pl.: tumor, diabetes, epilepszia, osteoporosis, stb.) esetén és az azokra kapott kezelések (gyógyszerek, chemoterápia, sugárkezelés, stb.) hatásai esetén
- A fogművek nem megfelelő gondozása, karbantartása esetén
- balesetből vagy küzdő vagy extrém sportokból származó sérülés esetén
- kopó alkatrészek cseréje esetén pl.: kombinált pótlások rögzítő elemei

- fogsor alábélelés, bruxizmus, progrediáló parodontitis esetén
- altatáskor a tubus okozta sérülésekre
- a Megrendelő a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést, vagy fogtechnikai munkát (kivéve a Szolgáltató által meghatározott partnerorvosok, szerződött klinikák)
- A páciens köteles a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogását annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül jelezni, valamint a szolgáltatás teljesítésétől számított legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül bejelenteni. A páciens köteles a kifogás kivizsgálását és az esetleges orvoslását lehetővé tenni, ennek keretében különösen a Szolgáltató által javasolt kontrollvizsgálaton megjelenni, illetve – amennyiben releváns – a kifogással érintett fogpótlást vagy egyéb fogászati munkát a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.
- Amennyiben a páciens a bejelentési határidőt elmulasztja, vagy a kifogás kivizsgálását és orvoslását nem teszi lehetővé, a Szolgáltató jogosult a kifogás érdemi kivizsgálását megtagadni.

18) Késedelem, meg nem jelenés

A páciens köteles a kezelési időpontját legkésőbb a kezelést megelőző munkanapon lemondani vagy módosítani. A páciens köteles a megbeszélte időpontban pontosan megjelenni.

Térítéses (magán) ellátás:

Nem társadalombiztosítás által finanszírozott ellátás esetén a páciens késése vagy meg nem jelenése esetén a Szolgáltató jogosult a lefoglalt rendelési időt más páciens ellátására felhasználni, illetve a kezelést elhalasztani vagy új időpontot biztosítani.

Amennyiben a páciens a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, azt határidőben nem mondja le, vagy 15 (tizenöt) percet meghaladó késéssel érkezik, a Szolgáltató rendelkezésre állási díjat számíthat fel, amelynek mértéke 5.500 Ft / megkezdett 15 perc. A díj nem kerül felszámításra, ha a páciens a mulasztást önhibáján kívüli, hitelt érdemlően igazolt okkal bizonyítja.

Amennyiben a páciens megjelenik a megbeszélte időpontban, azonban a tervezett kezelés szakmai vagy objektív okból nem kivitelezhető, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen felhasznált rendelési idő alapján rendelési vagy vizsgálati díjat felszámítani, amelynek alapdíja 20.000 Ft / megkezdett óra, eltérő rendelkezés hiányában.

A Szolgáltató jogosult a lefoglalt rendelési idő rendelkezésre tartására tekintettel díjat felszámítani, mivel az adott időpont más páciens ellátásától kerül elvonásra.

19) A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

20) Felek a Szerződés értelmezésére és teljesítésére a magyar jog szabályait rendelik alkalmazni. A Szerződésből eredő jogviták elbírálására – hatáskörtől függően – a magyar állami

bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki, így különösen a Gödöllői Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék illetékességét.

Hatály: 2026.01.08. Napjától kezdődően

Kerepes Dent Kft

képviselésében:

Csákvári Balázs István ügyvezető